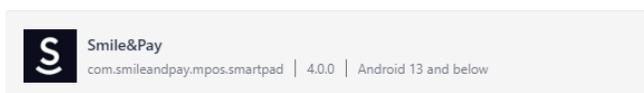


Smile&Pay

Mode Opérateur P2 Smartpad : Installation et prise en main (Version Partenaire)

Une application d'acceptation dédiée a été développée afin de répondre aux besoins aux cas d'usage borne de commande ainsi que pour les commerces tels que les supermarchés. Il s'agit de la version 4.0.0.



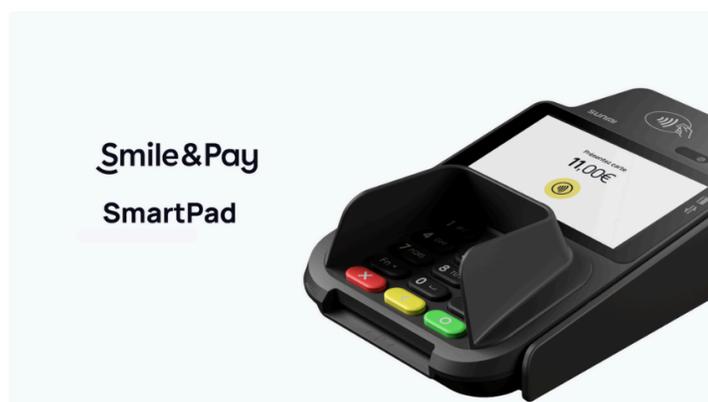
Exemple cas d'usage supermarché



Exemple cas d'usage borne de commande

Le TPE Sunmi P2 Smartpad a été sélectionné pour répondre à ces cas d'usage grâce à cette nouvelle application d'acceptation.

Caractéristiques techniques du P2 Smartpad



Le P2 Smartpad de Sunmi se distingue par ses caractéristiques techniques avancées, pensées pour garantir rapidité et sécurité. Il accepte toutes les cartes de crédit et de débit, ainsi que les paiements sans contact grâce à sa compatibilité avec les technologies NFC et EMV.

Model Approved T6A10	OS SUNMI OS (*based on Android 9.0)	Processor Cortex-A53, quad-core 1.3GHz	Memory 1GB RAM+8GB Flash; 2GB RAM+16GB Flash (optional)	Display 4" color screen, WVGA; 480*800; Capacitive multi-touch
Camera Front: 0.3MP, FF 1D/2D barcode scanning 5MP, FF (optional) Photo-taking supported	NFC Reader Type A&B card, MIFARE card, ISO/IEC 14443, QUICS, PayPass, payWave	Magstripe Reader 1/2/3 track; Bi-directional card reading; ISO 7810/7811 compliant	IC Card Reader Smart IC card; ISO 7816/EMV compliant	PSAM Card Slot 2*PSAM
Micro SD Card Slot 1*Micro SD (up to 32GB)	Speaker 1*1W	MIC (Optional) 1*MIC	Wi-Fi 2.4GHz/5GHz IEEE 802.11 a/b/g/n/ac	Bluetooth Bluetooth 4.1, BLE
Keyboard 15 keys (10 numeric keys+5 function keys); raised markings; Backlit supported	Ports 1*RJ45 LAN port, 1*Type-C support RS232, USB 1*Audio jack 1*Kensington	LAN LAN 10/100Mbps	Power Adapter Input: AC 100-240V Output: DC 12V/1A PoE, Powered USB, Powered RS232 supported	Dimensions (L*W*H) 181.85*117.8*54.5mm
Total Weight 385g	Protection IP53	Environment Operating temp: -10°C-50°C Storage temp: -20°C-70°C	Accessories (Optional) Stylus Pen, Rotatable Mount, Customizable Multi-function Cable	Security PCI PTS 6.x

Le P2 Smartpad ne dispose pas de batterie et est alimenté en 12 VDC via un adaptateur USB-C dédié. Il peut également être alimenté par Ethernet grâce au port PoE.



Alimentation via le port USB-C

Prise en main

Ecran d'accueil

Dès qu'il est alimenté, le P2 Smartpad s'allume automatiquement, sans nécessiter de bouton de mise sous tension.



Mise en réseau du TPE

Pour utiliser le P2 Smartpad, la configuration du Wi-Fi est nécessaire. Vous pouvez y accéder depuis la section Paramètres, où vous pourrez également ajuster d'autres réglages.



Téléchargement de Smile and Pay

Une fois la connexion Wi-Fi établie, l'application Smile and Pay se télécharge. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement du téléchargement en ouvrant l'App Store du P2 Smartpad.



App Store

Une fois le téléchargement terminé, l'application Smile and Pay devra être ouverte manuellement en basculant l'écran d'accueil du P2 Smartpad vers le haut puis en défilant sur la page jusqu'à l'application.



Défilement vers le haut pour
rechercher l'application Smile
and Pay



Lancement de Smile and Pay

Le lancement de l'application dirigera l'utilisateur vers la page d'authentification.

Authentification

Le processus d'authentification est fait en 3 étapes :

- saisie du numéro client
- saisie de l'identifiant

- saisie du code pin

Les informations pour l'authentification se trouve sur l'Espace Personnel :

- le numéro de compte est affiché sur la page d'accueil
- l'identifiant est visible sur la page "Compte vendeur"
- le code pin est reçu par SMS

⚠ Il est impératif d'avoir un compte vendeur par P2 Smartpad

Un clavier virtuel s'affiche afin de permettre à l'utilisateur de saisir les informations nécessaires. Pour la saisie du numéro client et du code PIN, il est également possible d'utiliser le clavier physique (pinpad) du TPE.

À l'issue du processus, l'écran d'accueil de l'application Smile and Pay s'affiche. Le P2 Smartpad est alors prêt à recevoir des transactions



Saisie numéro client



Saisie identifiant



Saisie code pin



Ecran d'accueil Smile and Pay

i Le mode Kiosk est activé dès l'affichage de l'application Smile and Pay à l'écran. À ce stade, il n'est plus possible de quitter l'application

i Après une première authentification, la page d'accueil de l'application Smile and Pay se relance automatiquement à chaque redémarrage du P2 Smartpad. Lors de chaque reboot, aucune authentification manuelle n'est requise. L'identification de l'utilisateur s'effectue automatiquement.

⚠ Fonction Exit

Une fonction de sortie a été prévue pour permettre au marchand ou à l'équipe Customer Success de quitter l'application à des fins de paramétrage. Pour l'activer, il suffit d'appuyer 5 à 6 fois consécutivement sur le logo Smile and Pay.

Un code à 4 chiffres sera alors demandé pour confirmer la sortie de l'application :

- le code pin de l'utilisateur



Appui 5 à 6 fois pour sortir



Retour sur l'écran du TPE

La transaction

Les transactions sont effectuées via [l'API SMILE V2](#). Le partenaire doit au préalable configurer son logiciel de caisse afin d'établir la connexion avec le P2 Smartpad et permettre ainsi le traitement des transactions.

Une fois un encaissement déclenché depuis le logiciel de caisse, le processus suivant est mis en œuvre :



L'application Smile and Pay est en attente d'une transaction



Réception d'une transaction (Page Nepting)



Validation CB après présentation de la carte (Page Nepting)



Affichage de la page de validation (Page Nepting)



Affichage du statut de validation (Page Nepting avec brandind Smile and Pay)



Retour à la page d'accueil et en attente d'une nouvelle transaction

Point d'attention

Lors de la phase d'affichage du statut de la transaction, la barre de navigation Android du TPE devient visible. À ce moment-là, le mode Kiosk est temporairement désactivé.

L'utilisateur peut alors, via cette barre de navigation, quitter l'application Smile and Pay pour revenir à l'écran d'accueil du P2 Smartpad, et ainsi accéder aux paramètres, à l'App Store et aux autres applications disponibles.

⚠ La barre de navigation Android reste visible pendant environ 3 secondes, offrant à l'utilisateur une fenêtre limitée pour quitter l'application Smile and Pay et accéder à l'écran d'accueil du P2 Smartpad.



Possibilité de sortir de l'application à cette étape



Possibilité de sortir de l'application à cette étape



Retour à l'écran d'accueil du TPE et accès aux fonctionnalités

⚠ Si l'utilisateur quitte l'application pendant ce laps de temps, l'application Smile and Pay devra être relancée manuellement.

Remise à zéro du compte utilisateur

Pour réinitialiser le compte, il est nécessaire de vider le cache de l'application Smile and Pay depuis la section *Paramètres*. Voici la marche à suivre :



Sortir de Smile and Pay



Aller dans la section Paramètres

Une fois dans la section *Paramètres*, accédez au menu *Applications*, sélectionnez **Smile and Pay**, puis appuyez sur **Vider le cache**.